



KalifaConsultores®

Seguros y Fianzas

POLITICAS DE USO Y PRIVACIDAD

Kalifa Consultores Agente de Seguros y de Fianzas, S.A de C.V., con Cédula de Agente W5 No. M214318, expedida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; administrador del sitio multicotizador de seguros de automóvil en línea www.contratatupoliza.com; en adelante “**ContrataTuPoliza**” le informa que es necesario que todos los visitantes a este sitio web, en adelante “los usuarios” lean, comprendan y acepten que su acceso y uso se rige por los términos y condiciones que a continuación se describen. En caso de que el Usuario no acepta estos Términos y Condiciones ó si el Usuario es menor de edad ó si no es residente de los Estados Unidos Mexicanos, por favor absténgase de utilizar nuestro Sitio Web. Una vez que utilice los recursos brindados por **ContrataTuPóliza** o sus dominios asociados acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de exclusiva responsabilidad de quien los realiza.

ContrataTuPoliza se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, así como los servicios ofrecidos, la estructura y contenidos requeridas para su utilización, por lo que el usuario deberá informarse regularmente de cualquier cambio en las presentes políticas. Así mismo se le informa que nos esforzamos por la calidad y el contenido que se proporciona mediante el sitio, sin embargo el contenido al que es posible tener acceso a través del Internet así como aquel que se puede encontrar en cualquier enlace ó sitio web, etc., no puede ser controlado ni verificado por ContrataTuPoliza por lo que desde este momento, el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a ContrataTuPóliza de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, hasta como de los daños (patrimoniales o morales), perjuicios o cualquiera otra que pudiera emanar del uso de los Servicios y de la información disponible mediante el mismo.

El uso de nombres, logos y marcas registradas de terceros, llámese compañías aseguradoras, proveedores, etc., no implica que dichos terceros garanticen ó avalen el contenido de este sitio web, por tanto se utilizan únicamente a manera informativa.

ContrataTuPoliza se compromete a salvaguardar la información personal de los usuarios, que sea capturada en cualquiera de los formularios del sitio, así como la proporcionada por los usuarios ante la contratación de una póliza de seguro y darle el uso y tratamiento a que se refiere el aviso de privacidad que aparece en dicho portal.

Sin embargo ContrataTuPóliza no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la identidad de los Usuarios, ni sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos y proporcionan a ó hacen accesibles para otros Usuarios. Por tanto ContrataTuPoliza no será responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la información que los usuarios proporcionen a través del sitio web.

ContrataTuPoliza por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia vende bases de datos o listados de usuarios a terceras personas con datos de identificación que los usuarios proporcionen.

TÉRMINOS DE USO

- a) Es requisito indispensable para la adquisición de productos y servicios en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario. Con tal aceptación se perfecciona el contrato de seguro adquirido por este medio y surgen por tanto las obligaciones para las partes.
- b) Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por parte del usuario por el solo hecho del registro. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio, ContrataTuPoliza se compromete a salvaguardar la información personal de los usuarios, que sea capturada por cualesquiera de los formularios del sitio para la cotización del seguro de auto, la cual será capturada directamente en línea al sitio web de la compañía aseguradora, siendo responsable el usuario de verificar los avisos de privacidad de la compañía y de ContrataTuPoliza. Se informa también que el personal de ContrataTuPoliza se encuentra sujeto a contrato de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la información.
- c) El Usuario entiende que es responsable de que la conexión a internet, sea confiable y segura y no se realice desde lugares públicos.
- d) El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley, previa solicitud debidamente soportada.
- e) Los datos personales y demás información derivada del uso de la presente herramienta, solo podrán ser cedidos a las empresas filiales o relacionadas con ContrataTuPoliza; Dicha cesión, revocable por el usuario, tendrá como finalidad permitir realizar y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Tal información y datos personales también podrán cederse a entidades legales u oficiales cuando así sea requerido judicialmente.
- f) Las primas cotizadas de los seguros disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no necesariamente serán aplicables a las ofertas telefónicas ni a las sucursales físicas de ContrataTuPoliza, a menos

que en una oferta especial de un seguro en particular se establezca algo distinto.

- g) Toda operación que se efectúe en este sitio, será objeto de confirmación y/o validación o verificación por parte de ContrataTuPoliza. Los seguros contratados a través de este sitio se sujetarán a las condiciones en que hayan sido aceptadas por el usuario. La información sobre los datos del usuario, requeridos para la contratación del seguro o la suscripción de los riesgos por parte de la compañía aseguradora, en su caso, es de exclusiva responsabilidad del usuario.
- h) Toda la información necesaria para la formación del consentimiento o que otorguen derechos a los usuarios, serán registrados íntegramente en un soporte duradero. Se entenderá por soporte, el sistema técnico de almacenamiento y resguardo de la información.
- i) ContrataTuPoliza ha adoptado como medida de seguridad la incorporación de un software y hardware de cortafuegos o "firewall" en conjunto con políticas internas de seguridad, dirigidos a controlar los accesos a los sistemas y base de datos por parte de los usuarios internos y externos, en base a parámetros de mercado; Sin embargo ContrataTuPoliza no garantiza que las funciones contenidas en los materiales serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos o que este sitio o el servidor que lo hace disponible estén libres de virus u otros componentes dañinos.
- j) El usuario podrán manifestar su consentimiento para contratar los seguros, en los términos acordados en este sitio web, a través de los mecanismos que éste contempla. Sólo podrá considerarse como aceptación de la oferta, la manifestación expresa de voluntad del usuario con la intención de celebrar el contrato propuesto.
- k) Acordado el contrato de seguro, ContrataTuPoliza enviará al usuario la póliza que reciba de la aseguradora, con las condiciones generales (a solicitud del usuario), que se hayan contratado. No obstante, la compañía respectiva podrá enviar la póliza directamente al usuario.
- l) Estos documentos deberán ser remitidos tan pronto se produzca la última aceptación, que será la validación del medio de pago ofrecido por parte de ContrataTuPoliza. La remisión se efectuará utilizando un medio que acredite fehacientemente su envío y recepción, que consistirá en el mismo correo electrónico registrado por el usuario al suscribir la propuesta de seguro, o en el correo electrónico registrado por el usuario o en el correo electrónico registrado en su domicilio, a elección de ContrataTuPoliza. En todo caso, en cualquier momento el usuario podrá solicitar una copia impresa de esos documentos en las oficinas de la aseguradora o requerir su envío o entrega por algún medio electrónico a Info@kalifaconsultores.com
- m) Los seguros adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones generales y específicas según la compañía aseguradora de que se trate, las cuales con su aceptación en cada transacción declara conocer y aceptar. ContrataTuPoliza se

reserva el derecho de revisar el estado del auto asegurado en cualquier momento, antes o después de la contratación de la póliza.

- n) Los productos y servicios ofrecidos, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, pueden ser pagados con tarjetas bancarias Visa y MasterCard. El uso de las tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. CotizaTuPóliza sólo requerirá la información necesaria de la tarjeta de crédito ó débito del usuario para efectos de cobro de las primas de seguro derivadas de la contratación de una póliza de seguro y serán trasladados dichos datos a la ó las Aseguradoras que hubiese elegido el usuario, para que sea la Compañía de seguros la que efectuó los cargos de los pagos mediante cargos programados de acuerdo a la forma de pago de la prima elegida por el usuario.
- o) El usuario está de acuerdo en que los pagos de su seguro de automóvil efectuados con cargo a tarjeta de crédito (CAT) en las formas de pago mensual, trimestral, semestral o anual estará sujeta a la aprobación y autorización de la Institución bancaria emisora de la tarjeta de crédito y se deslinda a ContrataTuPóliza, aseguradora y personal de ambas sociedades sobre el rechazo por causa competente al usuario, quien igualmente se compromete a revisar puntualmente su estado de cuenta e informar a ContrataTuPóliza sobre la aplicación indebida de un cargo o la falta de un cargo programado o esperado. En caso de rechazo del cargo la póliza podría quedar cancelada sin mayor responsabilidad para ContrataTuPóliza ni para la aseguradora con la cual se haya contratado el seguro correspondiente. Es obligación del usuario actualizar la información de su tarjeta de crédito para evitar la cancelación de su póliza.
- p) El sitio de ContrataTuPoliza únicamente se refiere a seguros para vehículos de uso particular de pasajeros o carga ligera. En el caso de que por omisión, sea asegurado un automóvil que no cumpla con estas características y de ocurrir un siniestro, no operara la cobertura. Si es interés del usuario, podrá solicitar a “ ContrataTuPoliza” en sus oficinas indicadas en la sección de aviso de privacidad de éste ó bien al teléfono que aparece en el portal ó al correo electrónico info@kalifaconsultores.com, la asesoría necesaria en la intermediación para asegurar vehículos que presten otro tipo de servicio ó de distinto uso. Para el caso de vehículos legalizados, se podrán cubrir de acuerdo a las políticas de aceptación de las aseguradoras participantes.
- q) Los usuarios serán los únicos responsables sobre la veracidad de los datos que sean proporcionados a ContrataTuPoliza y tendrán el derecho de solicitar por escrito cualquier cambio, corrección, actualización o incluso la cancelación del seguro de automóvil, siempre de acuerdo a las políticas que cada aseguradora fija en las condiciones generales de la póliza o las aquí expuestas.
- r) En caso de cancelación anticipada de su seguro de auto, se podrá solicitar por escrito a la compañía aseguradora la devolución de las primas no devengadas. La compañía aseguradora hará el trámite de devolución en el plazo que corresponda.

ContrataTuPóliza es un agente de seguros, no es una compañía de seguros, su responsabilidad se limita sólo hasta el momento de la venta, no se obliga a cumplir con las obligaciones de las aseguradoras convenidas en sus pólizas, ni en el pago de siniestros. Por tanto no será responsable, ante los usuarios a los que les presta el servicio en su portal, en el caso de materia de seguros y de cualquier producto y/o servicio.

Toda información del seguro proporcionada en el Sitio, incluyendo, y sin limitación a: las cotizaciones, las promociones, los artículos, y cualquier otra información o materiales, se proporciona solamente con propósitos informativos y educativos y no será considerada definitiva por el Usuario. Las pólizas se rigen con base a las Condiciones generales de las mismas.

Los derechos de propiedad intelectual de esta página web son propiedad de ContrataTuPoliza El Usuario acepta que habilitemos nuestra Propiedad Intelectual para su uso personal únicamente. El Usuario no debe copiar, alterar, modificar, vender, distribuir, publicitar o crear un trabajo deliberado a partir de cualquier material publicado o creado por Nuestro Sitio Web sin nuestro permiso por escrito.

Todos los contratos que se celebren y las relaciones jurídicas que emanen de la utilización de este sitio, se regirán y les serán aplicables la legislación Mexicana, y cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estas, se resolverá los tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, así como a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando también expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.